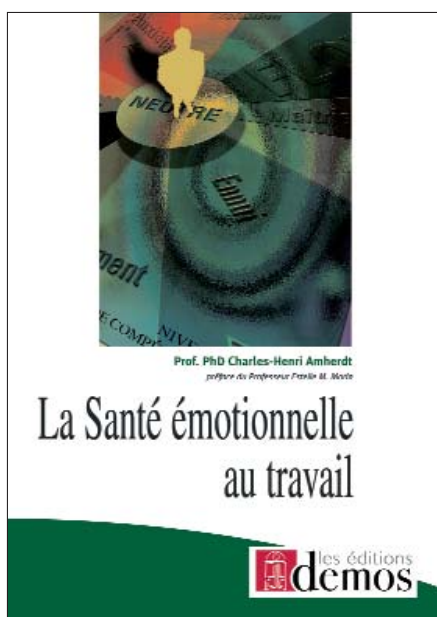


Et si on décidait de relever le défi de la Santé émotionnelle dans nos organisations?



17x24 256 pages 28 €



**Prof. PhD
Charles-Henri
Amherdt**

Le Professeur Charles-Henri Amherdt a été directeur du CRIEVAT (Centre de recherche Interuniversitaire sur l'Education et la Vie au travail) de l'Université de Sherbrooke (1999-2004). Il est fondateur et PDG d'InterQualia. Il détient un doctorat en psychologie (Université de Lausanne, Suisse) et un postdoctorat en gestion des ressources humaines (Université Laval, Canada). Il est le créateur du Bilan Interqualia : outil d'évaluation du potentiel validé sur plus de 16000 personnes et dont la méthode de mesure inédite a été brevetée aux Etats-Unis.

Le concept de santé émotionnelle dont il est question dans ce livre s'appuie sur deux corpus théoriques développés ces vingt dernières années : la santé psychologique et l'intelligence émotionnelle.

Si le premier résulte des travaux de la *Psychologie Positive* (1998) dont l'influence vient avant tout de l'Association Américaine de Psychologie, le second est inspiré par le courant de pensée qui a donné naissance à la *Société Internationale pour la Recherche sur les Émotions* (1984).

Ce nouveau concept nous permet d'aborder plus aisément la réalité complexe qui est sous-jacente. Nous croyons que ce concept de santé émotionnelle a un très bel avenir; il pourrait représenter une dimension aussi essentielle au bien-être et à la qualité de vie des personnes que celui de santé mentale qui a fait son apparition avec la création de l'Organisation Mondiale de la Santé au milieu du siècle dernier. La santé mentale apparaissait à ce moment-là comme le complément indispensable à la santé physique. Dans cette perspective, nous sommes profondément convaincu que la qualité de vie devrait être évaluée au travers de la triade suivante : santé physique, santé mentale et santé émotionnelle qui nous renvoie respectivement au corps, à la tête et au cœur. À ce propos G. Hamel, auteur bien connu avec son collègue C.K. Prahalad pour ses travaux sur les compétences présentes dans les

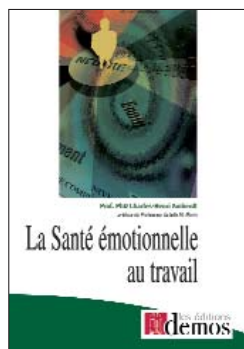
organisations, a déclaré que l'employé idéal, au sein des organisations qui veulent relever les nouveaux défis contemporains (mondialisation, compétitivité, innovation, etc.), est celui qui est recruté non seulement pour son corps et sa tête mais également pour son cœur. Si nous savons assez bien identifier de manière objective les deux premières composantes, par contre nous ne pouvons pas en dire autant pour la troisième comme nous aurons l'occasion de le voir dans cet ouvrage.

Les organisations commencent pourtant à prendre conscience de cette triade lorsqu'elles admettent, par exemple, que l'absence globale au travail est égale au taux d'absentéisme (personnes physiquement absentes de leur milieu de travail) auquel s'ajoute celui du présentéisme (personnes physiquement présentes dans le milieu de travail mais dont la tête et le cœur sont ailleurs).

Nous proposons au lecteur de découvrir, aux travers des trois parties de ce livre, tout d'abord l'importance que revêt le fait de comprendre les émotions, puis le concept central de santé émotionnelle au travers de son évaluation et enfin un certain nombre d'applications de la santé émotionnelle dans les organisations qui s'inscrivent dans le cadre d'une responsabilité partagée des acteurs.

.../...
(suite au verso)

... les compétences sous l'éclairage des émotions



Dans la première partie, nous aborderons successivement la place des émotions dans notre société occidentale puis sa définition en nous appuyant, entre autres, sur quelques récentes découvertes en neuropsychologie. Dans la deuxième partie, nous nous centrerons sur les prémisses qui ont favorisé cette découverte, avant d'aborder le concept même de santé émotionnelle qui a été validé sur un ensemble de plus de 16'000 personnes issues de la population adulte provenant à part égale d'Amérique du Nord (Canada) et d'Europe (France). nous aborderons l'opérationnalisation de ce concept et nous découvrirons à cette occasion que grâce aux technologies d'information et de communication, nous sommes arrivés à développer un logiciel intelligent, tel un Mentor virtuel, capable d'aider les travailleurs à gérer leurs émotions !

Enfin dans la troisième partie, nous examinerons les applications possibles de ce concept dans le quotidien. Les sept acteurs que nous avons identifiés :

le pouvoir public, les secteurs de l'éducation et de la santé, le dirigeant d'entreprise, le syndicats, le service des ressources humaines (direction des ressources humaines, conseillers (internes / externes) organisationnel et individuel, la fonction ressource humaine (gestionnaire) et bien sûr la personne préoccupée avant tout par la satisfaction de ses propres besoins personnels en cette matière; devraient découvrir les moyens de relever le défi de la santé émotionnelle qui leur est posé au quotidien.

Précisons un point technique qui devrait vous faciliter la lecture : chacun des 8 chapitres de cet ouvrage commence par un résumé.

Mais à qui s'adresse cet ouvrage ?

Tout simplement à tous ceux qui sont préoccupés par les émotions. Nous pensons ici aux émotions qu'ils ressentent eux-mêmes comme celles qui émanent de leur entourage. Cette éducation aux émotions dont il est question ici s'adresse donc à un très large public.

Mais comme il faut établir un périmètre à cet ensemble très large, nous pourrions le définir ainsi :

- Bien que nous soyons d'avis que le concept de santé émotionnelle dont il est question ici puisse s'incarner dans toutes les sphères de notre vie (loisirs, études, éducation des enfants, gestion du foyer, vie en couple, amitiés, retraite, etc.) nos travaux de

recherche ont porté avant tout sur la sphère de vie associée au travail.

- Bien que nous soyons d'avis que le concept de santé émotionnelle s'adresse à toutes les personnes quelque soit leur âge, nous l'avons expérimenté de manière rigoureuse pour l'instant qu'au près des personnes âgées de 18 ans et plus.

- Bien que nous soyons d'avis que le concept de santé émotionnelle puisse transcender les cultures, nous l'avons expérimenté essentiellement qu'au près de populations de culture occidentale en âge de travailler.

Cet ouvrage s'adresse à tous ceux pour qui les émotions ressenties au travail, par eux et/ou leur entourage, réservent trop de mystères dont ils ne peuvent se satisfaire.

Bien qu'en ces matières (management et psychologie) le vent souffle généralement d'Amérique du Nord vers l'Europe, et cela se traduisant par le fait que les ouvrages soient écrits en version originale anglaise avant d'être, éventuellement, traduit dans d'autres langues, nous avons volontairement inversé ce courant. Par ce geste, nous voulons ne pas oublier notre origine ainsi que notre éducation Européennes sans qui ces travaux que nous vous présentons n'auraient pas pu se faire.